

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Изложенный ниже текст Оферты, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Эль Ликон» заключить Договор купли-продажи товара (далее по тексту –«Договор») на условиях настоящей Оферты.

Совершение физическим лицом указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Эль Ликон» (ОГРН 1027000876187, юр./факт.адрес: 634021, г. Томск, ул. Лебедева, 87/1–57).

**Покупатель** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора купли-продажи посредством акцепта условий настоящей Оферты.

**Сайт** –ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу:<http://lenstomsk.ru>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для организации продажи Товаров через Интернет.

**Каталог** – перечень Товаров с их описанием и характеристиками, размещенный на Сайте.

**Товар** – объект, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в Каталоге.

**Заказ** – решение Покупателя приобрести Товар, оформленное на Сайте самостоятельно или через Оператора.

**Оператор** – лицо, являющееся сотрудником Продавца, осуществляющее прием и оформление Заказа Покупателя средствами телефонной и электронной связи.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, участвующим в исполнении настоящего Договора), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Регистрация** – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Договора, по которому регистрируемый Покупатель имеет доступ к персонализированным сервисам Сайта.

**Авторизация** – процедура идентификации Покупателя на Сайте посредством ввода в поле авторизации логина и пароля.

**Доставка** – непосредственная передача заказанного Товара Покупателю от сотрудника Продавца (курьера) в месте, указанном Покупателем в Заказе в качестве адреса доставки.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар, согласно размещенному Заказу, на условиях настоящего Договора.

**1.2.** Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**1.3.** Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное и в полном объеме принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**1.4.** Договор действует до момента выполнения всех условий Сторонами или отзыва Оферты Продавцом.

## **2. АКЦЕПТ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Акцепт настоящей Оферты осуществляется Покупателем посредством направления с использованием Сайта или через Оператора сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, предоставляемый Продавцом.

**2.2.** Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу Сайта.

**2.3.** Отзыв Оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

**2.4.** Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты на Сайте, с указанием точного времени (Томск) отзыва Оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

## **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

**3.1.** Покупатель, приобретающий Товары Продавца (в том числе во время проведения рекламных акций и действий специальных предложений), знакомится со всеми правилами и условиями (в том числе с условиями доставки) и соглашается с ними.

**3.2.** При оформлении Заказа Покупатель предоставляет о себе Персональные данные и иную информацию, необходимую и достаточную для заключения Договора.

**3.3.** При обработке Заказа, оформленного Покупателем самостоятельно на Сайте, Оператор посредством телефонного звонка подтверждает у Покупателя наименование Товара, его характеристики, количество и цену, стоимость доставки и общую стоимость Заказа, а также согласовывает дату, время и адрес доставки.

**3.4.** После оформления Заказа Оператор на адрес электронной почты Покупателя отправляет подтверждение принятия Заказа, с указанием наименования, количества, цены выбранного Товара, стоимости доставки и общей суммы Заказа, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.5.** При отсутствии Товара на складе Оператор обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

**3.6.** При невозможности связаться с Покупателем в течение двух календарных дней, включая день размещения Заказа, Заказ считается аннулированным.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

**4.1.** Цена Товара опубликована на Сайте и указана в рублях РФ за единицу Товара.

**4.2.** Стоимость доставки Товара публикуется на страницах Сайта, а также указывается на этапе оформления Заказа на Сайте.

**4.3.** Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара, представленного в Каталоге, стоимости доставки и дополнительных услуг.

**4.4.** Указанная на Сайте цена Товара и стоимость предоставляемых услуг могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, при этом стоимость оплаченного Покупателем Заказа изменению не подлежит.

**4.5.** Покупатель оплачивает стоимость Заказа способом и в порядке, указанном на Сайте Продавца.

**4.6.** Обязанность Покупателя по уплате полной стоимости Заказа считается исполненной с момента поступления всей суммы денежных средств в счет оплаты Заказа на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты) либо внесения всей суммы денежных средств в кассу Продавца.

**4.7.** Расчёты Сторон осуществляются в российских рублях.

## **5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА**

**5.1.** Условия и сроки доставки Товара публикуются на страницах Сайта.

**5.2.** Самовывоз Товара осуществляется Покупателем по графику работы пунктов выдачи Заказов Продавца. Срок хранения Товара в пункте выдачи Заказов составляет от 5 до

14 календарных дней. Информация об условиях работы пунктов выдачи и сроках хранения заказов публикуется на страницах Сайта.

**5.3.** Доставка Товара осуществляется по адресу, согласованному с Покупателем.

**5.4.** При отсутствии Покупателя по адресу доставки, Товар вручается лицу, представившему сведения о Заказе, при условии полной оплаты Заказа.

**5.5.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя либо иного лица, принимающего Товар.

**5.6.** Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. Подписывая накладные, Стороны подтверждают исполнение Договора.

## **6. ГАРАНТИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА**

**6.1.** Срок годности на контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами устанавливается производителем, указывается на упаковке и датируется с момента производства.

**6.2.** Гарантийный срок на аксессуары составляет 1 месяц. Срок службы аксессуаров составляет 3 месяца.

**6.3.** Гарантийный срок исчисляется со дня передачи Товара покупателю.

**6.4.** Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и условий безопасного использования Товара (*Приложение №1 к настоящему Договору*), действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

**6.5.** В соответствии с действующим законодательством РФ, контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

**6.6.** Возврат и обмен некачественного Товара производится в порядке, установленном действующим законодательством о защите прав потребителей.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Продавец обязан:**

7.1.1. Регистрировать, обрабатывать и обеспечивать конфиденциальность Персональных данных Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ в области персональных данных. Не изменять и не редактировать регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

7.1.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным по Каталогу образцом, оформленным Заказом и условиями настоящего Договора.

7.1.3. Осведомлять Покупателя о сроке доставки Товара путем размещения информации на Сайте или по телефону.

7.1.4. Размещать на Сайте информацию о месторасположении, режиме работы и сроке хранения Заказа в пунктах выдачи Заказов.

7.1.5. При отсутствии необходимого Товара на складе Продавца сообщать Покупателю ориентировочный срок выполнения Заказа. Ориентировочный срок поступления Товара на склад Продавца составляет от 1 до 14 рабочих дней. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. При поступлении необходимого Товара на склад Продавец связывается с Покупателем для уточнения адреса, даты и времени доставки.

### **7.2. Продавец имеет право:**

7.2.1. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, способы и сроки оплаты и доставки Товара, расширять и сокращать товарное предложение и предложение услуг на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров или услуг по своему собственному усмотрению. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. Устанавливать особые условия отпуска Товара, ограничения по количеству Товара в Заказе, ограничения по количеству и срокам на резервирование Товара, порядок применения скидок и специальных предложений, минимальную стоимость Заказа, условия и

стоимость услуг доставки Товара и пр.

7.2.3. Бессрочно обрабатывать Персональные данные Покупателя, информировать о статусе выполнения Заказа, о предоставляемых услугах, проводимых рекламных акциях и действиях специальных предложений.

7.2.4. Передавать Персональные данные, свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, при этом оставаясь ответственным перед Покупателем за исполнение Договора.

7.2.5. Аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа в случае, если есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неполна и/или недостоверна, а так же в случае отказа или отсутствия подтверждения Покупателем оформленного Заказа.

### **7.3. Покупатель обязан:**

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами, характеристиками выбираемого Товара, условиями и стоимостью доставки, предлагаемыми Продавцом на Сайте.

7.3.2. Согласиться с условиями настоящего Договора посредством направления с использованием Сайта, телефона или иных средств коммуникации сообщения о намерении приобрести Товар.

7.3.3. Сообщить Персональные данные, а так же все необходимые и достаточные сведения для оформления и получения Заказа.

7.3.4. Дать согласие на передачу по открытым каналам связи, бессрочную обработку и хранение Продавцом Персональных данных, а также на получение информации по предоставляемым услугам, в том числе о статусе выполнения Заказа, проводимым рекламным акциям и действиям специальных предложений.

7.3.5. Не передавать право пользования своим логином и паролем третьим лицам.

7.3.6. Оплачивать Товар и услуги, согласно Заказам, по указанной в них цене на условиях настоящего Договора.

7.3.7. Принять Товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его передачи.

7.3.8. Расписаться за получение заказанного Товара на двух экземплярах Накладной, один из которых оставить себе.

7.3.9. Использовать Товар, заказанный на Сайте, в соответствии с «Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования мягких контактных линз и средств по уходу за контактными линзами», рекомендованных Продавцом в соответствии с *Приложением №1* к настоящему Договору. Не использовать Товар в предпринимательских целях.

### **7.4. Покупатель имеет право:**

7.4.1. Запрашивать и получать информацию о его Персональных данных, а также вносить изменения и обновлять некорректную информацию персонального характера.

7.4.2. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара обратиться за консультацией к Продавцу по номеру контактного телефона или написать соответствующее письмо на Сайте.

7.4.3. Отказаться от получения рекламных предложений, заполнив форму на Сайте либо через Оператора.

7.4.4. Обратиться к Продавцу для изменения содержимого Заказа, даты, времени, и адреса доставки Товара, до начала его исполнения Продавцом.

7.4.5. Отказаться от доставки и самостоятельно забрать Товар с пунктов выдачи Продавца.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством РФ.

**8.2.** Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

**8.3.** Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

**8.4.** Продавец несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до момента передачи Заказа Покупателю.

**8.5.** Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

**8.6.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.

**8.7.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

**8.8.** Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара.

**8.9.** Продавец не несет ответственности за возникшие медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем «Правил эксплуатации и условий безопасного использования мягких контактных линз, и средств по уходу за контактными линзами», рекомендованных Продавцом в соответствии с *Приложением №1* к настоящему Договору, а также за использование Товара не по назначению.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**9.2.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление на Сайте, в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

**10.2.** В случае недостижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в порядке и сроки, установленные действующем законодательством РФ. В случае если ответ не представлен в указанный срок, претензия считается принятой.

**10.3.** В случае недостижения Сторонами согласия споры, возникшие между Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**11.2.** Действующая редакция Договора размещается на Сайте Продавца.

**11.3.** Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

Приложение №1 «Правила эксплуатации и условия безопасного использования мягких контактных линз и средств по уходу за контактными линзами».

ОГРН: 1027000876187  
ИНН/КПП: 7020001823/701701001  
Р/сч. 40702810606300001423  
в ОАО «Томскпромстройбанк» г.Томск  
К/с 30101810500000000728  
БИК: 046902728  
Юридический адрес: 634021, г.Томск, ул. Лебедева, 87/1-57  
Тел.: 8 (3822) 55-02-18  
Эл.почта: ellikon1@yandex.ru

Приложение №1

Правила эксплуатации и условия безопасного использования  
контактных линз и средств по уходу за контактными линзами

**Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз  
и средств по уходу за контактными линзами**

1. Соблюдать правила ухода за контактными линзами, рекомендованные врачом-офтальмологом / медицинским оптиком-оптометристом.
2. Перед любыми манипуляциями с контактными линзами мыть руки с мылом.
3. Соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом-офтальмологом/медицинским оптиком-оптометристом.
4. Хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе, который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик-оптометрист, не использовать раствор повторно, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана.
5. Строго соблюдать все этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к раствору.
6. Использовать для хранения, очистки и дезинфекции контактных линз только раствор из флакона, не допускать использование раствора, который находился в контейнере для хранения линз.
7. Закрывать флакон с раствором после использования.
8. Использовать раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности, указанным на упаковке.
9. Регулярно посещать врача-офтальмолога/медицинского оптик-оптометриста для профилактических осмотров.
10. В случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций НЕМЕДЛЕННО снять линзы и обратиться к врачу-офтальмологу/медицинскому оптику-оптометристу.
11. Иметь при себе очки, чтобы в ситуациях, когда невозможно использовать контактные линзы, иметь хорошее зрение.
12. Соблюдать правила использования средств по уходу за контактными линзами, указанные в аннотациях к упаковкам.