

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Изложенный ниже текст Оферты, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Эль Ликон» заключить Договор купли-продажи товара (далее по тексту –«Договор») на условиях настоящей Оферты.

Совершение физическим лицом указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Эль Ликон» (ОГРН 1027000876187, юр./факт.адрес: 634021, г. Томск, ул. Лебедева, 87/1–57).

Покупатель – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора купли-продажи посредством акцепта условий настоящей Оферты.

Сайт –ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу:<http://lenstomsk.ru>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для организации продажи Товаров через Интернет.

Каталог – перечень Товаров с их описанием и характеристиками, размещенный на Сайте.

Товар – объект, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в Каталоге.

Заказ – решение Покупателя приобрести Товар, оформленное на Сайте самостоятельно или через Оператора.

Оператор – лицо, являющееся сотрудником Продавца, осуществляющее прием и оформление Заказа Покупателя средствами телефонной и электронной связи.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация.

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, участвующим в исполнении настоящего Договора), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Регистрация – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Договора, по которому регистрируемый Покупатель имеет доступ к персонализированным сервисам Сайта.

Авторизация – процедура идентификации Покупателя на Сайте посредством ввода в поле авторизации логина и пароля.

Доставка – непосредственная передача заказанного Товара Покупателю от сотрудника Продавца (курьера) в месте, указанном Покупателем в Заказе в качестве адреса доставки.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар, согласно размещенному Заказу, на условиях настоящего Договора.

1.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

1.3. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное и в полном объеме принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.4. Договор действует до момента выполнения всех условий Сторонами или отзыва Оферты Продавцом.

2. АКЦЕПТ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Покупателем посредством направления с использованием Сайта или через Оператора сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, предоставляемый Продавцом.

2.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу Сайта.

2.3. Отзыв Оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

2.4. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты на Сайте, с указанием точного времени (Томск) отзыва Оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель, приобретающий Товары Продавца (в том числе во время проведения рекламных акций и действий специальных предложений), знакомится со всеми правилами и условиями (в том числе с условиями доставки) и соглашается с ними.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет о себе Персональные данные и иную информацию, необходимую и достаточную для заключения Договора.

3.3. При обработке Заказа, оформленного Покупателем самостоятельно на Сайте, Оператор посредством телефонного звонка подтверждает у Покупателя наименование Товара, его характеристики, количество и цену, стоимость доставки и общую стоимость Заказа, а также согласовывает дату, время и адрес доставки.

3.4. После оформления Заказа Оператор на адрес электронной почты Покупателя отправляет подтверждение принятия Заказа, с указанием наименования, количества, цены выбранного Товара, стоимости доставки и общей суммы Заказа, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. При отсутствии Товара на складе Оператор обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

3.6. При невозможности связаться с Покупателем в течение двух календарных дней, включая день размещения Заказа, Заказ считается аннулированным.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

4.1. Цена Товара опубликована на Сайте и указана в рублях РФ за единицу Товара.

4.2. Стоимость доставки Товара публикуется на страницах Сайта, а также указывается на этапе оформления Заказа на Сайте.

4.3. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара, представленного в Каталоге, стоимости доставки и дополнительных услуг.

4.4. Указанная на Сайте цена Товара и стоимость предоставляемых услуг могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, при этом стоимость оплаченного Покупателем Заказа изменению не подлежит.

4.5. Покупатель оплачивает стоимость Заказа способом и в порядке, указанном на Сайте Продавца.

4.6. Обязанность Покупателя по уплате полной стоимости Заказа считается исполненной с момента поступления всей суммы денежных средств в счет оплаты Заказа на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты) либо внесения всей суммы денежных средств в кассу Продавца.

4.7. Расчёты Сторон осуществляются в российских рублях.

5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

5.1. Условия и сроки доставки Товара публикуются на страницах Сайта.

5.2. Самовывоз Товара осуществляется Покупателем по графику работы пунктов выдачи Заказов Продавца. Срок хранения Товара в пункте выдачи Заказов составляет от 5 до

14 календарных дней. Информация об условиях работы пунктов выдачи и сроках хранения заказов публикуется на страницах Сайта.

5.3. Доставка Товара осуществляется по адресу, согласованному с Покупателем.

5.4. При отсутствии Покупателя по адресу доставки, Товар вручается лицу, представившему сведения о Заказе, при условии полной оплаты Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя либо иного лица, принимающего Товар.

5.6. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. Подписывая накладные, Стороны подтверждают исполнение Договора.

6. ГАРАНТИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Срок годности на контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами устанавливается производителем, указывается на упаковке и датируется с момента производства.

6.2. Гарантийный срок на аксессуары составляет 1 месяц. Срок службы аксессуаров составляет 3 месяца.

6.3. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи Товара покупателю.

6.4. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и условий безопасного использования Товара (*Приложение №1 к настоящему Договору*), действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. В соответствии с действующим законодательством РФ, контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

6.6. Возврат и обмен некачественного Товара производится в порядке, установленном действующим законодательством о защите прав потребителей.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Регистрировать, обрабатывать и обеспечивать конфиденциальность Персональных данных Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ в области персональных данных. Не изменять и не редактировать регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

7.1.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным по Каталогу образцом, оформленным Заказом и условиями настоящего Договора.

7.1.3. Осведомлять Покупателя о сроке доставки Товара путем размещения информации на Сайте или по телефону.

7.1.4. Размещать на Сайте информацию о месторасположении, режиме работы и сроке хранения Заказа в пунктах выдачи Заказов.

7.1.5. При отсутствии необходимого Товара на складе Продавца сообщать Покупателю ориентировочный срок выполнения Заказа. Ориентировочный срок поступления Товара на склад Продавца составляет от 1 до 14 рабочих дней. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. При поступлении необходимого Товара на склад Продавец связывается с Покупателем для уточнения адреса, даты и времени доставки.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, способы и сроки оплаты и доставки Товара, расширять и сокращать товарное предложение и предложение услуг на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров или услуг по своему собственному усмотрению. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. Устанавливать особые условия отпуска Товара, ограничения по количеству Товара в Заказе, ограничения по количеству и срокам на резервирование Товара, порядок применения скидок и специальных предложений, минимальную стоимость Заказа, условия и

стоимость услуг доставки Товара и пр.

7.2.3. Бессрочно обрабатывать Персональные данные Покупателя, информировать о статусе выполнения Заказа, о предоставляемых услугах, проводимых рекламных акциях и действиях специальных предложений.

7.2.4. Передавать Персональные данные, свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, при этом оставаясь ответственным перед Покупателем за исполнение Договора.

7.2.5. Аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа в случае, если есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неполна и/или недостоверна, а так же в случае отказа или отсутствия подтверждения Покупателем оформленного Заказа.

7.3. Покупатель обязан:

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами, характеристиками выбираемого Товара, условиями и стоимостью доставки, предлагаемыми Продавцом на Сайте.

7.3.2. Согласиться с условиями настоящего Договора посредством направления с использованием Сайта, телефона или иных средств коммуникации сообщения о намерении приобрести Товар.

7.3.3. Сообщить Персональные данные, а так же все необходимые и достаточные сведения для оформления и получения Заказа.

7.3.4. Дать согласие на передачу по открытым каналам связи, бессрочную обработку и хранение Продавцом Персональных данных, а также на получение информации по предоставляемым услугам, в том числе о статусе выполнения Заказа, проводимым рекламным акциям и действиям специальных предложений.

7.3.5. Не передавать право пользования своим логином и паролем третьим лицам.

7.3.6. Оплачивать Товар и услуги, согласно Заказам, по указанной в них цене на условиях настоящего Договора.

7.3.7. Принять Товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его передачи.

7.3.8. Расписаться за получение заказанного Товара на двух экземплярах Накладной, один из которых оставить себе.

7.3.9. Использовать Товар, заказанный на Сайте, в соответствии с «Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования мягких контактных линз и средств по уходу за контактными линзами», рекомендованных Продавцом в соответствии с *Приложением №1* к настоящему Договору. Не использовать Товар в предпринимательских целях.

7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Запрашивать и получать информацию о его Персональных данных, а также вносить изменения и обновлять некорректную информацию персонального характера.

7.4.2. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара обратиться за консультацией к Продавцу по номеру контактного телефона или написать соответствующее письмо на Сайте.

7.4.3. Отказаться от получения рекламных предложений, заполнив форму на Сайте либо через Оператора.

7.4.4. Обратиться к Продавцу для изменения содержимого Заказа, даты, времени, и адреса доставки Товара, до начала его исполнения Продавцом.

7.4.5. Отказаться от доставки и самостоятельно забрать Товар с пунктов выдачи Продавца.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством РФ.

8.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

8.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

8.4. Продавец несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до момента передачи Заказа Покупателю.

8.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.

8.7. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

8.8. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара.

8.9. Продавец не несет ответственности за возникшие медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем «Правил эксплуатации и условий безопасного использования мягких контактных линз, и средств по уходу за контактными линзами», рекомендованных Продавцом в соответствии с *Приложением №1* к настоящему Договору, а также за использование Товара не по назначению.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление на Сайте, в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в порядке и сроки, установленные действующем законодательством РФ. В случае если ответ не представлен в указанный срок, претензия считается принятой.

10.3. В случае недостижения Сторонами согласия споры, возникшие между Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Действующая редакция Договора размещается на Сайте Продавца.

11.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

Приложение №1 «Правила эксплуатации и условия безопасного использования мягких контактных линз и средств по уходу за контактными линзами».

ОГРН: 1027000876187
ИНН/КПП: 7020001823/701701001
Р/сч. 40702810606300001423
в ОАО «Томскпромстройбанк» г.Томск
К/с 30101810500000000728
БИК: 046902728
Юридический адрес: 634021, г.Томск, ул. Лебедева, 87/1-57
Тел.: 8 (3822) 55-02-18
Эл.почта: ellikon1@yandex.ru

Приложение №1

Правила эксплуатации и условия безопасного использования
контактных линз и средств по уходу за контактными линзами

**Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз
и средств по уходу за контактными линзами**

1. Соблюдать правила ухода за контактными линзами, рекомендованные врачом-офтальмологом / медицинским оптиком-оптометристом.
2. Перед любыми манипуляциями с контактными линзами мыть руки с мылом.
3. Соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом-офтальмологом/медицинским оптиком-оптометристом.
4. Хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе, который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик-оптометрист, не использовать раствор повторно, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана.
5. Строго соблюдать все этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к раствору.
6. Использовать для хранения, очистки и дезинфекции контактных линз только раствор из флакона, не допускать использование раствора, который находился в контейнере для хранения линз.
7. Закрывать флакон с раствором после использования.
8. Использовать раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности, указанным на упаковке.
9. Регулярно посещать врача-офтальмолога/медицинского оптик-оптометриста для профилактических осмотров.
10. В случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций НЕМЕДЛЕННО снять линзы и обратиться к врачу-офтальмологу/медицинскому оптику-оптометристу.
11. Иметь при себе очки, чтобы в ситуациях, когда невозможно использовать контактные линзы, иметь хорошее зрение.
12. Соблюдать правила использования средств по уходу за контактными линзами, указанные в аннотациях к упаковкам.